

## 6— 特別に注意が必要な人への対応

### 1 身体障害・視覚障害・聴覚障害のある人

- 障害の内容を把握する。
- バリアフリーや必要なサポートについて把握する。
- トイレや出入り口にアクセスしやすい場所・サポートを受けやすい場所を確保する。
- そのような場所にすでに人がいた場合には、避難所の責任者ととも場所を譲ってもらえるように依頼する。
- 周囲の避難者に、障害の内容や必要なサポートについて説明し、理解を求める。
- 視覚障害や聴覚障害がいる場合、必要なサポートが分かるよう掲示板を使ったり、表示を行ったりする。

### 2 高齢者

高齢者は、自分から不自由や不具合を言い出さない場合が多い。困っていることは何かと声を掛ける。

#### 【移動・歩行困難】

- **原因**：腰痛・膝痛・筋力低下・筋肉痛など。
- **対応**：いす・ベッドの使用。外用薬・内服薬の服用。理学治療・体操。関節注射などの治療や温熱療法。

#### 【摂食・嚥下困難】

- **原因**：脳卒中・廃用症候群・歯科/口腔疾患・入れ歯の紛失

## 3

避難所での心得

6 特別に注意が必要な人への対応