

Ⅲ 避難しなくてもよい場合に行うこと

2. 多数傷病者受け入れ時に行うべきこと

石巻赤十字病院救命救急センター看護師長・救急看護認定看護師 しぶや たかこ 澁谷多佳子

災害対応の原則

通常、病院には入院患者と外来受診患者、見舞い客、そこで勤務するスタッフがいるが、災害時には、起きた災害の種類、範囲、季節、時間、地域（場所）などによって多少違いはあるものの、新たに表1のような人々が来院する。このように、多数の人が集まる混乱した中で、被災者の命と生活を守るためには、臨機応変な判断と柔軟な対応とが必要となる。そのためには災害医療における7つの要素（CSCATT, 表2）が重要となる。

多数傷病者受け入れの準備

院内災害対策本部により、災害レベル（表3）が決定されたら、各自マニュアルやアクションカードに従って受け入れ準備を始める。

新設部門の立ち上げ

災害時の新設部門として、院内災害対策本部、トリアージ部門、赤色エリア部門、黄色エリア部門、緑色エリア部門、黒色エリア部門、家族対応部門、患者搬送部門、安否確認・患者情報担当者部門、DMAT 隊・医療救護班担当部門、ボランティア部門、報道関係者担当部門、などが設立される。それぞれマニュアルやアクションカードに従って人、場所、

表1 災害時に病院を訪れる人々

- ・傷病者（内服薬を紛失した患者も含む）とその家族
- ・在宅治療中の患者
- ・要介護者
- ・透析患者
- ・帰宅困難者
- ・一般の避難民
- ・安否情報を求めてくる人
- ・マスコミ
- ・ボランティア
- ・そのほか（トイレを借りに来る人など）

表2 災害医療における7つの要素

- CSCA：現場環境整備の要素
- 1) 指揮 (command)
 - 2) 安全性 (safety)
 - 3) 情報の共有化 (communication)
 - 4) 状況判断 (assessment)
- 3T：災害医療の要素
- 1) トリアージ (triage)
 - 2) 応急処置 (treatment)
 - 3) 搬送 (transportation)

物の準備を行う。また、災害対応に従事する者は、担当者がすぐ識別できるようビブスを着用する。ビブスは部門別に色分けされているので配置場所に合ったものとする。

患者の流れとレイアウト

災害の種類、範囲、季節、時間、地域（場所）、予想される傷病者、来院者の数に応じ

表 3 災害レベルの設定とレベル別対応の概要例（石巻赤十字病院）

災害レベル 1	
状 況	救急センターの対応能力を超える状況、または災害対策本部の設置が必要な状況
想定される災害	近隣大事故：バス横転事故、大規模爆発事故、県外大規模災害など
診療体制	<ul style="list-style-type: none"> ・関連職員の応援 ・診療体制はおおむね平常通り、一部の外来で対応可 ・災害対策本部の指示による予定手術の延期を検討
災害レベル 2	
状 況	多くの関連職員の対応を要する状況
想定される災害	近隣大事故：バス横転事故や大規模爆発事故など
診療体制	<ul style="list-style-type: none"> ・外来を中止または被災患者優先とし、必要な新設部門を設置 ・職員のマンパワー、被災患者の数に応じて中等症患者（黄）対応に救急センター観察室を使用 ・軽症者（緑）は赤十字プラザで処置
災害レベル 3	
状 況	全職員で長期にわたり対応する状況
想定される災害	直下型地震など
診療体制	<ul style="list-style-type: none"> ・外来を中止または被災患者優先とし、必要な新設部門を設置 ・中等症患者（黄）は処置エリアを赤十字プラザに展開 ・軽症者（緑）は玄関前に救護所を設営し対応

て、院内のレイアウトを考える。基本的には「搬入→待機→診察→（待機）→治療→帰宅」の流れが交差しないようにする。

事前の確認事項

災害時には限られた人・物・時間で最大多数の医療を提供しなければならない。そのため、院内外の施設・設備や物品、酸素・電気・

水などの供給量、マンパワーなどがどのくらい使用可能であるかを事前に確認しておく必要がある。また、他部門、他職種との連携が必須であり、看護師はその間で連絡・調整を行うため、報告・連絡・相談先を把握しておかなければならない。

これだけは覚えておこう！

- ・災害対応の原則として CSCATTT がある。
- ・災害時の活動では、担当者がすぐに識別できるよう、ビブスを着用する。
- ・患者受け入れ時の院内レイアウトは、基本的には「搬入→待機→診察→（待機）→治療→帰宅」の流れが交差しないようにする。
- ・院内外の施設・設備や物品、酸素・電気・水などの供給量、マンパワーなどを事前に確認しておく。